

1. TUTKINNON NIMI ⁽¹⁾

Hotelli- ja ravintola-alan perustutkinto120 ov/3 vuotta, hotellipalvelun koulutusohjelma, hotellivirkailija (FI)

⁽¹⁾ Alkukielellä

2. TUTKINNON NIMEN KÄÄNNÖS ⁽¹⁾

⁽¹⁾ If Tämä käännös ei ole tutkinnon virallinen nimi.

3. TUTKINNON TUOTTAMA AMMATILLINEN OSAAMINEN

Hotelli- ja ravintola-alan perustutkinnon (hotellipalvelun koulutusohjelma, hotellivirkailija) suorittanut osaa

- vastaanottaa ja opastaa hotelliin tulevia asiakkaita
- myydä ja esitellä hotellin tuotteita ja palveluja
- myydä ruokaa, alkoholitonta juomia, alkoholijuomia ja juomasekoituksia
- palvella eri-ikäisiä ja eri kulttuureista tulevia asiakkaita ystävällisesti ja suvaitsevasti
- palvella asiakkaita ja hoitaa kirjeenvaihtoa suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä
- huolehtia hotelliasiakkaiden laskuttamisesta
- kunnostaa hotellihuoneen ja kokoustilat
- vastata hotellin aamiais- ja kokoustarjoilusta
- hoitaa hotellin puhelinvaihdetta
- vastaanottaa huone- ja tilavarauksia ja huolehtia niihin tulevista muutoksista
- hoitaa hotellin kirjeenvaihtoa ja tuottaa siihen tarvittavia dokumentteja
- vastata hotellin raha- ja maksuliikenteestä
- ylläpitää siisteyttä ja järjestystä työ- ja asiakastiloissa
- toimia yhdessä yhteistyökumppaneiden ja matkailu- ja markkinointiorganisaatioiden kanssa
- avustaa ravintolahenkilökuntaa ruokien ja juomien tarjoilussa
- avustaa ruoanvalmistuksessa ja ruokien esille laittamisessa
- käsitellä ja säilyttää elintarvikkeita hygieniaohjeita noudattaen
- toimia hotellin liikeidean ja työkuultuurin mukaan
- toimia taloudellisesti, ympäristövastuullisesti ja turvallisuusmääräysten mukaan
- kehittää omaa toimintaansa yrityksen kannattavuuden parantamiseksi
- toimia tiimin jäsenenä työyhteisössä.

4. AMMATIT, JOIHIN TODISTUS ANTAA PÄTEVYYDEN ⁽¹⁾

Hotelli- ja ravintola-alan perustutkinnon, hotellipalvelun koulutusohjelman suorittanut toimii hotelleissa ja majoituspalveluliikkeissä asiakaspalvelu-, markkinointi- ja myyntitehtävissä esim. vastaanottovirkailijana tai myyntisihteerinä.

⁽¹⁾ Jos tarpeen

^(*) Selventävä huomautus

Tämän liitteen tarkoitus on lisätietojen antaminen suoritetusta tutkinnosta eikä se sellaisenaan ole todistus tutkinnosta. Liitteen muoto perustuu seuraaviin teksteihin: neuvoston päätöslauselma 93/C 49/01 tehty 3 päivänä joulukuuta 1992 tutkintojen selkeydestä, neuvoston päätöslauselma 96/C 224/04 tehty 15 päivänä heinäkuuta 1996 ammatillisen koulutuksen tutkintotodistusten selkeydestä, ja Euroopan parlamentin ja neuvoston antama suositus 2001/613/EY annettu 10 päivänä heinäkuuta 2001 opiskelijoiden, koulutuksessa olevien, vapaaehtoisten, opettajien ja kouluttajien liikkuvuudesta Euroopan yhteisössä.

Lisätietoja tutkintojen vertailusta on sivulla: <http://europass.cedefop.eu.int>

© Euroopan yhteisöt 2002

5. TUTKINNON VIRALLINEN ASEMA

Tutkintotodistuksen antajan nimi ja asema Ammatillisen peruskoulutuksen järjestäjä, jolla on opetusministeriön myöntämä koulutuksen järjestämislupa	Tutkinnosta päättävän kansallisen/alueellisen viranomaisen nimi ja asema Opetusministeriö Opetushallitus, opetusministeriön alainen keskusvirasto
Tutkinnon taso (kansallinen tai kansainvälinen) EY-luokituksen taso 3 Upper secondary level, ISCED 3	Arvosana-asteikko/hyväksymisvaatimukset Kiitettävä 5 Hyvä 4 ja 3 Tyydyttävä 2 ja 1 Alin hyväksytty suoritus 1
Jatko-opintokelpoisuus Tutkinto tuottaa kelpoisuuden korkea-asteen koulutukseen.	Kansainväliset sopimukset
Säädösperusta Laki ammatillisesta koulutuksesta 630/1998, asetus ammatillisesta koulutuksesta 811/1998 Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 631/1998, asetus ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 812/1998	

6. TUTKINTOTODISTUKSEN VOI SÄÄDÖSTEN MUKAAN SAADA SEURAAVILLA TAVOILLA

Tutkintotodistuksen voi säädösten mukaan saada kolmella tavalla:

1. Tutkinnon voi suorittaa ammatillisena peruskoulutuksena, jolloin opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti oppilaitoksessa. Koulutukseen sisältyy myös käytännön opiskelua oppilaitoksessa ja sen lisäksi vähintään 20 opintoviikon laajuinen opiskelu työpaikalla. Tutkintotodistuksen antaa koulutuksen järjestäjä, jolla on opetusministeriön myöntämä koulutuksen järjestämislupa.
2. Tutkinnon voi suorittaa näyttötutkintona, jossa arvioidaan ammattitaito sen hankintatavasta riippumatta. Tutkintotodistuksen antaa opetushallituksen nimeämä tutkintotoimikunta.
3. Tutkinnon voi suorittaa oppisopimuskoulutuksena. Tällöin opiskelusta 70-80% tapahtuu työpaikalla ja 30-20% oppilaitoksessa. Opiskelijalla on määräaikainen työsopimus. Tutkintotodistuksen antaa koulutuksen järjestäjä tai tutkintotoimikunta.

Pohjakoulutusvaatimukset

Perusopetuksen oppimäärä tai vastaava aikaisempi oppimäärä

Lisätietoja

Oppimistuloksia arvioidaan kansallisesti aloittain joko otantaperusteisesti tai kaikkia opiskelijoita koskien. Opetushallitus vastaa oppimistulosten kansallisesta arvioinnista.

Ammatillisen peruskoulutuksen opettajien säädösten mukaisena kelpoisuusvaatimuksena on korkeakoulututkinto sekä 35 opintoviikon laajuiset pedagogiset opinnot. Ammatillisten opintojen opettajilla tulee lisäksi olla kolmen vuoden työkokemus vastaavalla alalla.

Koulutusjärjestelmä on tarkemmin kuvattu liitteessä.

Kansallinen tiedotuskeskus

<http://www.oph.fi>