

## OSEBNI PODATKI

## NOVAK Janko

 Cankarjeva cesta 111a, SI-1000 Ljubljana (Slovenija)

 +386 (01) 11 11 11  +386 (0)41 555 555

 jankonovak@gmail.com

Spol Moški | Datum rojstva 8/12/1980 | Državljanstvo slovensko

## PRIJAVA NA DELOVNO MESTO

## Analitik v marketingu

## DELOVNE IZKUŠNJE

31/10/2010–v teku

## Pomoč pri projektu v oddelku tehničnega marketinga

ROOFING D.O.O.

Cesta v log 129, 1000 Ljubljana (Slovenija)

- Trženjske raziskave, priprava poročil ter primerjava rezultatov z vzhodno-evropskimi trgi
- Pomoč pri izračunu, pripravi projekcij in razvoju metod za merjenje ključnih kazalnikov poslovanja
- Stiki in usklajevanje z regionalnimi predstavniki iz držav vzhodne Evrope

Vrsta dejavnosti ali sektor Nespecializirano posredništvo pri prodaji raznovrstnih izdelkov (Prodaja strešne kritine)

1/6/2009–31/1/2010

## Analiziranje telekomunikacijskega prometa

TelCom d.o.o

Jarška cesta 59a, 1000 Ljubljana (Slovenija)

Nadzor nad telekomunikacijskim prometom, preusmerjanje prometa, reguliranje pretočnosti idr.

Vrsta dejavnosti ali sektor Telekomunikacijske storitve

1/6/2005–31/1/2008

## Svetovalec v centru za pomoč uporabnikom

Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (1/2/2007-31/1/2008)/ Siol d.o.o. (1/6/2005-31/1/2006), Ljubljana (Slovenija)

- Zagotavljanje tehnične in administrativne pomoči uporabnikom mobilne telefonije/interneta
- Svetovanje pri izbiri storitev, ki jih podjetje ponuja
- Splošna skrb za zadovoljstvo strank pri uporabi storitev

Vrsta dejavnosti ali sektor Telekomunikacijske storitve

1/11/2005–30/9/2006

## Analiza programskega orodja

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, Ljubljana (Slovenija)

- Analiziranje spletne aplikacije CMS (Content Management System)
- Razvoj uporabniškega vmesnika, relacijskih baz, dokumentiranje razvojnih stopenj aplikacije

Vrsta dejavnosti ali sektor Izobraževanje

IZOBRAŽEVANJE IN  
USPOSABLJANJE

1/10/2000–31/1/2008

## Univ. dipl. sociolog - smer za družboslovno informatiko

Raven 6 EOK

Fakulteta za družbene vede

Kardeljeva ploščad 5, 1000 Ljubljana (Slovenija)

- Vidiki uporabe IKT na mikro (osebni, organizacijski) in makro (študije informacijske družbe) ravni
- Uporaba IKT na področju javnega sektorja
- Uporaba IKT kot orodja družboslovne metodologije

1/2/2008–1/7/2008

### Erasmus študijska izmenjava

Technical university of Lisbon, Faculty of Social and Political Sciences  
 Polo Universitário do Alto da Ajuda, Rua Almerindo Lessa, 1300-663 Lizbona (Portugalska)

- Analize raziskave javnega mnenja z univariatno in multivariatno analizo
- Sociologija tehnologije, sociologija urbanizma

## KOMPETENCE

Materni jezik slovenščina

### Drugi jeziki

	RAZUMEVANJE		GOVORJENJE		PISNO SPOROČANJE
	Slušno razumevanje	Bralno razumevanje	Govomo sporazumevanje	Govomo sporočanje	
angleščina	C1	C1	C1	C1	C1
hrvaščina	B2	B2	B1	B1	B2
Španščina / Kastiljščina	B1	B1	B1	B1	B1
nemščina	A2	A2	A1	A1	B1
italijanščina	A2	A2	A2	A2	A2
portugalščina	B1	B1	A2	A2	B1

Stopnja: A1/A2: Osnovni uporabnik - B1/B2: Samostojni uporabnik - C1/C2: Usposobljeni uporabnik  
 Skupni evropski jezikovni okvir

### Komunikacijske kompetence

Sposobnosti delovanja v timu in komunikacije s strankami, sem pridobil tudi v svojih preteklih zaposlitvah v trženju (kot zavarovalniški agent v Tri-Pro, d.o.o., 2000-2001) ter v telefonskem centru za pomoč uporabnikom (zgoraj navedeno), teoretično znanje pa na izobraževanju o telefonskem komuniciranju (Mobitel d.o.o.)

Delovne izkušnje v različnih "ad hoc" timih imam tudi zaradi večletnega sodelovanja v volilnih odborih (od leta 2005).

### Organizacijske/vodstvene kompetence

Sposobnosti ohranjanja mime krvi v stresnih situacijah in hitrega prilagajanja v nepričakovanih situacijah sem pridobil pri svojem večletnem delu s strankami v turizmu (kot blagajnik na Ljubljanskem gradu, Festival Ljubljana, 2002-2005).

### Računalniške kompetence

Zelo dobro poznavanje MS Office paketa (Excel, Word, Power Point), programa SPSS (orodje za statistične obdelave) in aplikacije CMS (za urejanje spletnih strani).

### Druge kompetence

V prostem času se ukvarjam z ustvarjanjem v video in foto programih.

## DODATNI PODATKI

### Projekti

Lastna fotografska razstava fotografij (september 2006), posnetih med popotovanjem po Južni Ameriki poleti 2006 v STA Travel cafe-ju v Ljubljani.